

T/JSVA

江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 008—2022

体育馆服务规范

Specification for gymnasium services

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务保障	2
5.1 基础设施	2
5.2 从业人员要求	2
5.3 环境卫生	2
5.4 安全管理	2
5.5 应急处置	3
6 服务提供	3
6.1 免费或低收费开放	3
6.2 健身服务	3
6.3 健身培训	3
6.4 赛事活动服务	3
7 服务质量与改进	3
7.1 服务质量	3
7.2 控制规范	3
附录 A (资料性) 体育馆健身接待服务流程	5
附录 B (资料性) 体育培训流程图	6
附录 C (资料性) 体育馆大型活动服务流程图	7
参考文献	8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、赵春莲、华阳、丁元、蔡浩飞、冒秀芹。

江苏省体育场馆协会